

## Bijlage

### Algemene Voorwaarden van

### Twin4u bv

en

### Twin4u Events & Projects bv

(hierna verder ook: Twin4U, Opdrachtnemer of Verkoper genaamd)

#### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Onderhavige Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van al onze offertes en van alle met Opdrachtnemer (Twin4U) gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Afwijkingen van bedingen gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk werden aanvaard door de Opdrachtnemer. Iedere verwijzing door de Opdrachtgever (de klant) naar zijn Algemene Voorwaarden worden niet geschreven gehouden en de Opdrachtnemer is hierdoor niet gebonden.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden in een voorkomend geval ongeldig of onredelijk bezwarend zou(den) blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking dat wel werkzaam is.

#### Artikel 2: Offertes

- 2.1 De door Twin4U uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening hiervan, tenzij anders vermeld en zijn voor het overige louter informatief en niet bindend. De overeenkomst komt slechts tot stand nadat Opdrachtgever de offerte ondertekend voor akkoord en deze per e-mail of via post aan de Opdrachtnemer bezorgd. De Opdrachtgever gaat onvoorwaardelijk akkoord met de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtnemer (die eveneens terug te vinden zijn op de website en daar kunnen worden gedownload als "pdf" en als dusdanig ook kunnen worden opgeslagen). De Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering pas aan te vatten na effectieve betaling van het overeengekomen voorschot en/of borgsom. De factuur wordt opgemaakt en aan de Opdrachtgever verzonden direct na akkoord met de offerte. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever het factuurbedrag verschuldigd, welke binnen de gestelde betalingstermijn door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dient te worden voldaan. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden indien het voorschotbedrag niet binnen de gestelde termijn is voldaan.
- 2.2 Elke annulering of opzegging van een opdracht vanwege de klant geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling aanleiding tot betaling van een schadevergoeding van 30% van de totale overeengekomen prijs voor de opdracht of meer zo hiertoe aanleiding bestaat. Annulering of opzegging gedurende de uitvoeringstermijn of minder dan 24 uren voor de aanvang ervan, geeft aanleiding tot betaling van de overeengekomen prijs voor de volledige opdracht. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is deze aan de Opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van de totale overeengekomen prijs van de opdracht. Indien de Opdrachtnemer de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming zijdens Opdrachtnemer wordt verbroken is de Opdrachtgever, voor zover deze een "consument" is, gerechtigd op een zelfde vergoeding lastens de Opdrachtnemer.
- 2.3 De verbintenissen waartoe Twin4U zich verbindt zijn inspanningsverbintenissen (middelenverbintenis). Er is uitdrukkelijk geen sprake van een resultaatverplichting.

## **HUUR VAN GOEDEREN**

### Artikel 3: Huurprijzen

- 3.1 De huurprijzen van materiaal (o.a. apparatuur, ...) worden berekend per kalenderdag, tenzij anders overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is in de huurprijs niet begrepen en aldus voor rekening en risico van de Opdrachtgever onder meer: het transport, de montage en démontage, de bediening en het onderhoud, gebeurlijke kosten van reparatie van defecten en beschadiging, de kosten van vervanging bij verlies en/of diefstal, boetes en administratieve sancties, ...
- 3.2 Indien Opdrachtnemer zulks verkiest kan zij aan de Opdrachtgever de betaling van een borgsom opleggen. Deze borgsom is dan bestemd om de uitvoering van de verschillende verplichtingen van de Opdrachtgever te waarborgen. Deze borgsom kan niet als een voorschot op de huurprijs worden beschouwd en kan slechts aan de Opdrachtgever worden terugbetaald, nadat deze al zijn verplichtingen, inclusief betaling van de volledige huurprijs is nagekomen.

### Artikel 4: Huurtermijn

- 4.1 De Huurtermijn vangt aan en eindigt op de in de offerte vermelde ingangsdatum en einddatum van de betreffende productie, met inbegrip van die dagen.
- 4.2 Tijdens vakanties en op feestdagen of andere dagen waarop niet wordt of kan worden gewerkt, blijft Opdrachtgever verplicht de overeengekomen huurprijs te voldoen. Voorts blijft de Opdrachtgever verplicht de overeengekomen huurprijs te voldoen in geval van vertragingen die tijdens het transport van het materiaal ontstaan, alsmede gedurende de tijd waarin de Opdrachtgever geen gebruik kan maken van het materiaal, ten gevolge van een niet door de Opdrachtnemer veroorzaakt defect of schade.
- 4.3 Indien het materiaal niet uiterlijk om 17u00 of op het schriftelijk afgesproken uur op de laatste dag van de overeengekomen huurtermijn in goede staat aan Opdrachtnemer is terugbezorgd op de overeengekomen plaats, wordt de overeenkomst tegen dezelfde voorwaarden voor onbepaalde tijd verlengd tot de dag waarop zulks alsnog geschiedt. Opdrachtnemer is in dat geval eveneens gerechtigd om ten alle tijden met onmiddellijke ingang en van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling hiertoe, de teruggave van het materiaal te vorderen. Naast de vervallen huurgelden is tevens een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van de totale huurprijs, of meer indien hiertoe aanleiding bestaat.

### Artikel 5: Aflevering van gehuurd materiaal

- 5.1 Het gehuurd materiaal wordt ter beschikking gesteld op de overeengekomen plaats of op de maatschappelijke zetel van Twin4U.
- 5.2 Het verhuurde materiaal is voor risico van de Opdrachtgever vanaf het moment dat het gehuurde materiaal de overeengekomen ophaalplaats verlaat tot terugkeer van het materiaal in het magazijn van de Opdrachtnemer.
- 5.3 De Opdrachtgever dient eventuele gebreken, schade of tekorten bij afhaling schriftelijk te melden. Bij gebreke hiervan, wordt het materieel geacht in goede en gebruiksklare staat te verkeren alsmede volledig en compleet te zijn.
- 5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien het materiaal door welke oorzaak ook, overmacht daaronder inbegrepen, niet op de overeengekomen dag aan de Opdrachtgever wordt afgeleverd. Latere aflevering vormt geen grond voor ontbinding evenmin als voor schadevergoeding.

#### Artikel 6: Gebruik

- 6.1 De Opdrachtgever is verplicht het materiaal gedurende de huurtermijn in goede staat te houden en te gebruiken overeenkomstig zijn bestemming en het tegen overbelasting, beschadiging en diefstal te beschermen. De Opdrachtnemer heeft het recht, echter niet de plicht, om op elk ogenblik controle uit te oefenen op de gehuurde goederen.
- 6.2 De Opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer het materiaal niet doorverhuren of op andere wijze in gebruik van derden afstaan.

#### Artikel 7: Onderhoud

- 7.1 De Opdrachtgever dient het materiaal zorgvuldig volgens de voorschriften en aanwijzingen van de fabrikant en de Opdrachtnemer te onderhouden.

#### Artikel 8: Terugbezorging

- 8.1 De Opdrachtgever is verplicht het materiaal uiterlijk op de laatste dag van de overeengekomen huurtermijn voor 17u00 of op het schriftelijk afgesproken tijdstip op de overeengekomen plaats en bij gebreke daarvan op de maatschappelijke zetel van Twin4U terug te bezorgen of te doen bezorgen.
- 8.2 Het materiaal moet worden teruggebracht in perfecte staat. De Opdrachtgever draagt hiervan de bewijslast. Eventuele opmerkingen van de Opdrachtgever betreffende de staat van het materiaal moeten onmiddellijk en schriftelijk aan opdrachtnemer worden gemeld op het moment van terugbezorging.
- 8.3 In alle gevallen is het materiaal voor risico van de Opdrachtgever tot het moment van terug bezorging op de overeengekomen plaats of op de maatschappelijke zetel van Twin4U. De terugname van het materiaal door de Opdrachtnemer, betekent niet onmiddellijk aanvaarding door de Opdrachtnemer en sluit een eis tot schadevergoeding van de Opdrachtnemer niet uit. De Opdrachtnemer beschikt over een termijn van 72 uren na terugname, zon- en feestdagen niet meegerekend, om aan de Opdrachtgever zijn bevindingen inzake schade en of door de Opdrachtgever veroorzaakte minwaarde mee te delen.
- 8.4 De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever dan schriftelijk uitnodigen om de schade ontegensprekelijk vast te stellen. Bij gebreke van een reactie van de Opdrachtgever binnen 48 uur na voormelde uitnodiging, heeft de Opdrachtnemer het recht om de herstellingen uit te voeren en/of onderdelen te vervangen op kosten van de Opdrachtgever. De huurprijs blijft in voorkomend geval verschuldigd tot het gehuurde vervangen of hersteld is.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheden van de Opdrachtgever

Zie Artikel 16 (Overige algemene bepalingen).

## **VERKOOP VAN GOEDEREN**

### Artikel 10: Geleverde en bewerkte goederen

- 10.1 Tenzij bijzondere kwaliteiten uitdrukkelijk door de Verkoper worden vermeld, levert de Verkoper goederen van gewone handelskwaliteit, zonder andere of verdergaande verbintenis en zijn de goederen aan geen andere garantie onderworpen dan die welke door de respectievelijke fabrikant van de goederen werd opgegeven.
- 10.2 Leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken. Levering in gedeelten is toegestaan. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot welke schadevergoeding ook, noch aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst.
- 10.3 Bij gebreke aan enige opmerking op het ogenblik van de levering, worden de verkochte goederen of werken onherroepelijk geacht te zijn aanvaard door de Koper. In ontvangst name van de goederen of uitgevoerde werken, zonder enig schriftelijk voorbehoud door de Koper, geldt evenzeer als aanvaarding. Dezelfde regeling geldt wanneer de goederen zonder enig schriftelijk voorbehoud door de vervoerder in ontvangst worden genomen.
- 10.4 Indien de Koper gedurende de garantietermijn, zoals vermeld in artikel 10.1 van deze voorwaarden, herstellingen of aanpassingen aan de geleverde goederen verricht of door anderen laat verrichten, verbeurt hij onmiddellijk elk recht op reclamatie of garantie. Eveneens verbeurt de Koper zijn recht op reclamatie in geval de schade het gevolg is van het niet in acht nemen van professionele normen, instructies en producthandleidingen.

### Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud van door Koper aangekochte goederen

- 11.1 Alle aangekochte goederen welke niet volledig betaald zijn, blijven in hun totaliteit de volledige eigendom van de Verkoper tot op het ogenblik van de volledige betaling. Eventueel betaalde voorschotten worden dan als vergoeding voor kosten en winstderving aangemerkt.
- 11.2 Zolang de volledige betaling van de door Koper aangekochte goederen niet heeft plaatsgehad, is Koper er niet toe gerechtigd ze door te verkopen, in pand te geven, of als waarborg te gebruiken ten gunste van derden.

### Artikel 12: Herstellingen

- 12.1 In geval goederen of materialen door de Koper ter herstelling worden aangeboden aan Verkoper houdt dit een onvoorwaardelijke machtiging in tot het uitvoeren van alle herstellingen die in de loop van werkzaamheden nuttig en/of noodzakelijk blijken. Voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe van Koper is niet vereist.

## **OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN**

### Artikel 13: Tekortkomingen

- 13.1 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat iedere inbreuk op deze Algemene Voorwaarden als een ernstige tekortkoming wordt beschouwd die de ontbinding van de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling rechtvaardigt, onverminderd het recht voor de Opdrachtnemer om in eerste instantie de nakoming van haar verbintenissen op te schorten.
- 13.2 Bij verzuim van de Opdrachtgever behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten tot de Opdrachtgever geheel aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan wel daarvoor een voor de Opdrachtnemer aanvaardbare zekerheid heeft gesteld.

#### Artikel 14: Klachten

- 14.1 Om ontvankelijk te zijn, moet de Opdrachtgever elke klacht per aangetekende post direct na de ontdekking of vaststelling ervan richten ter attentie van de Opdrachtnemer. Het indienen van een klacht geeft de Opdrachtgever niet het recht de betaling van de gehuurde/geleverde goederen en/of diensten te verdagen of uit te stellen.
- 14 Zichtbare gebreken worden gedekt door de aanvaarding van de goederen. Verborgene gebreken dienen onmiddellijk bij hun ontdekking of vaststelling schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. In voorkomend geval dienen de goederen ter beschikking te worden gehouden van de Opdrachtnemer voor nazicht en controle.

#### Artikel 15: Betaling

- 15.1 Tijdige en correcte betaling is een "essentiële voorwaarde" van de Overeenkomst.
- 15.2 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief 21% BTW. Behoudens anders vermeld op de factuur, is elke factuur betaalbaar via overschrijving naar het op de factuur opgegeven bankrekeningnummer.
- 15.3 In geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd zijn van 1% van het factuurbedrag per maand, met een minimum van 100€ per maand. Tevens zal in geval van niet-betaling op de vervaldag een forfaitaire vergoeding van 10% over het gehele factuurbedrag verschuldigd zijn.
- 15.4 Wanneer de som van bedragen van facturen die na de vervaldag nog niet betaald zijn het totale bedrag van 5.000,- EUR (excl. BTW) overschrijden, behoudt de Opdrachtnemer zich van rechtswege het recht voor om de overeenkomst te ontbinden en alle daardoor veroorzaakte kosten onverwijld en onvoorwaardelijk apart door te rekenen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft van rechtswege geen recht op enige vergoeding of schadecompensatie ten gevolge van het ontbinden van de overeenkomst.
- 15.5 De maatschappelijk zetel van Twin4u geldt als plaats van betaling. Het is de Opdrachtnemer toegelaten haar vordering na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtnemer over te dragen, dan wel te subrogeren aan derden.

#### Artikel 16: Aansprakelijkheden

- 16.1 Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een tekortkoming welke Opdrachtnemer met inachtneming van normale vakkennis en zorgvuldigheid redelijkerwijs had behoren te voorkomen en nadat ontegensprekelijk bewezen is dat de schade effectief door Opdrachtnemer is aangebracht.
- 16.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is derhalve beperkt tot het vervangen van de beschadigde goederen, met expliciete uitsluiting van alle andere vergoedingen. In geval van onmogelijkheid tot vervanging, is de aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot het (huur)bedrag van de geleverde materialen en/of diensten (pro-rata van het gedeelte tijdens wanneer de schade is opgetreden)
- 16.3 Transport, bijvoorbeeld van en naar de event locatie (of Opdrachtgever), naar of van de werkplaatsen van Opdrachtnemer, ... geschiedt, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst hierover, steeds op risico van de Opdrachtgever.
- 16.4 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is in elk geval beperkt tot de schadegevallen en bedragen die door de verzekering van Opdrachtnemer wordt aanvaard.
- 16.5 Conform artikel 1732 B.W. is de Opdrachtgever aansprakelijk voor verlies van materieel en voor schade, van welke aard ook, die aan het materiaal is toegebracht, alsmede voor de bedrijfsschade die de Opdrachtnemer als gevolg daarvan lijdt, ongeacht of het verlies en de schade een gevolg is van schuld van (personeel van) de Opdrachtgever of van overmacht.
- 16.6 De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om in te gaan op een verzekeringsvoorstel van de Opdrachtnemer. De franchise is in dat geval maximaal 1.250,- EUR (excl. BTW) per schadegeval en in geval zich een schadegeval

voordoet te betalen door de Opdrachtgever. Deze verzekering omvat enkel het technisch materiaal wat door de Opdrachtnemer wordt ingezet voor het realiseren van de globale opdracht (details zijn vermeld in een apart verzekeringsattest wat bij het afsluiten van de verzekering wordt bezorgd). Voor diefstal en alle andere mogelijke schade, die niet is vermeld in het verzekeringsattest, is de Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk en dient de Opdrachtgever voorafgaand de nodige bijkomende verzekeringen af te sluiten. De Opdrachtgever is ook verantwoordelijk om de veiligheid en security van de plaatsen waar de in de overeenkomst vastgelegde events doorgaan te checken en zal voorafgaand de nodige maatregelen treffen om de veiligheid & security te waarborgen.

#### Artikel 17: Overmacht

- 17.1 Onder overmacht worden onder meer verstaan: oorlog, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, werkstaking, gebrek aan hulp- en grondstoffen, tekort aan werkkrachten, uitvallen van energie en/of watervoorziening, verkeersstoornissen, breuk aan machines en/of gereedschappen, alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Opdrachtnemer door welke oorzaak ook, zonder dat Opdrachtnemer invloed van één en ander op haar bedrijf hoeft aan te tonen.
- 17.2 Gevallen van overmacht geven de Opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder vervolg of schadevergoeding aan de Opdrachtgever.
- 17.3 De Opdrachtnemer beschouwt de eventuele gevolgen van het naleven van de up-to-date maatregelen van de overheid in het kader van Covid-19 (Corona) als Overmacht. Indien de overheid (lokaal op de plaats van het event of op de thuisbasis van de Opdrachtnemer en/of Europees) bepaalde maatregelen oplegt/voorschrijft, die het realiseren van een event onmogelijk/slechts beperkt mogelijk maakt, beschouwen we dit als Overmacht. Partijen zullen dan geen verhaal voor directe/indirecte schade en/of kosten en gevolgschade en/of kosten kunnen uitoefenen door het niet nakomen van de contractueel overeengekomen verplichtingen. Het voorgaande geldt niet voor de in het kader van de opdracht door de Opdrachtnemer reeds gemaakte kosten of financiële verplichtingen. Deze dienen door de Opdrachtgever te allen tijde op eerste verzoek voldaan te worden aan Opdrachtnemer.

#### Artikel 18: Publiciteit

- 18.1 De Opdrachtnemer heeft het recht publiciteit te voeren over het event, zonder daarvoor een vergoeding van enige aard ook te moeten betalen aan de Opdrachtgever of derden.
- 18.2 Wanneer de Opdrachtnemer de opdracht krijgt voor video toepassingen (foto, beelden, grafische voorstellingen, ... alles samen het beeldmateriaal genaamd) bevestigt de Opdrachtgever van rechtswege alle licenties, rechten en eventuele boetes te zullen betalen voor het gebruik van het beeldmateriaal en dit voor de globale opdracht en periode waarvoor de boetes toegepast worden.

#### Artikel 19: Stroomvoorziening

- 19.1 De Opdrachtgever voorziet de gevraagde stroomvoorziening. Indien niets gespecificeerd is, wordt 3 x 400V +N + PE 32A of 63 A of 125 A als normaal beschouwd (rode CEE stopcontact). De Opdrachtgever zorgt voor de aanwezigheid van een geldig en wettelijk keuringsattest conform AREI en de Belgische wetgeving. Indien de Opdrachtgever een generator voorziet, dient deze generator (aggregaat) uitgerust te zijn met een sinus invertor. Alle schade die voortvloeit uit het gebruik van een ongeschikte generator zal door de Opdrachtnemer verhaald worden op de Opdrachtgever. De generator dient eveneens voorzien te zijn van een aarding (met aardingslus of aardingspin) conform de voorschriften in het AREI.
- 19.2 Indien de Opdrachtnemer oordeelt dat de stroomvoorziening die door de Opdrachtgever voorzien wordt niet in orde is, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor om een generator met invertor van voldoende vermogen in te huren (te betalen door de Opdrachtgever). Indien dit door omstandigheden niet tijdig kan worden geregeld, is de Opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle veroorzaakte schade die door het niet ter beschikking stellen van een juiste stroomvoorziening en/of technische tekortkomingen in deze stroomvoorziening worden veroorzaakt.

#### Artikel 20: Geluidsniveau

20.1. De Opdrachtgever treft de nodige en wettelijke vereiste voorzieningen ten einde het voorgeschreven geluidsniveau te respecteren en te registreren en is aansprakelijk voor alle mogelijke schadeclaims die zouden ontstaan. De Opdrachtgever heeft een informatieplicht ten opzichte van de Opdrachtnemer aangaande het toegelaten geluidsniveau. De Opdrachtnemer waakt erover dat het geluidsniveau afkomstig van de door de Opdrachtnemer geïnstalleerde installatie op louter technische basis gerespecteerd blijft.

#### Artikel 21: Toepasselijk Recht en bevoegde rechtbank

21.1. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle door Opdrachtnemer aangegane overeenkomsten is het Belgische Recht van toepassing.

21.2. Voor alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, geldt uitsluitend de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen en wordt de rechtspraak gevoerd in de Nederlandse taal.